

## Privacyverklaring Dion Pensioen Services B.V.

Dion Pensioen Services B.V. (hierna: Dion) hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw gegevens. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt door ons, evenals de partijen die door ons worden ingeschakeld bij de uitvoering van onze dienstverlening als pensioenuitvoerder, in overeenstemming met de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) dan wel haar opvolger per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt aan het gebruik van informatie die tot personen herleidbaar is. In deze privacyverklaring leest u wat wij met uw persoonsgegevens doen en hoe wij uw privacy beschermen.

### Welke gegevens verwerken wij van u?

De gegevens die wij registreren zijn de persoonsgegevens die wij als pensioenuitvoerder nodig hebben om uw pensioenaanspraken en -rechten goed te administreren voor het pensioenfonds waarvoor wij de pensioenadministratie verzorgen. Tevens registreren wij uw persoonsgegevens om uw verzoeken om informatie of andere vragen adequaat te kunnen afhandelen en daarmee het klantcontact naar behoren te kunnen laten verlopen. Wij registreren onder andere de volgende gegevens van (gewezen) deelnemers en uitkeringsgerechtigden:

- Personalialia, zoals naam, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, etc
- Contactgegevens, zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer(s) etc
- Burgerlijke staat, datum (einde) huwelijk, datum (einde) geregistreerd partnerschap, (datum (einde) samenwonen
- Informatie over verwanten waaronder (gewezen) partner en kinderen, zoals personalia en contactgegevens
- Datum overlijden (gewezen) deelnemer, uitkeringsgerechtigde en verwante
- Titulatuur
- Betalingsgegevens, zoals IBAN-rekeningnummer
- Informatie over de werkgever, zoals contactgegevens en gegevens sociale zekerheid (loonheffingsnummer, kvK nummer etc)
- Administratienummer
- Pensioenaanspraken en -rechten, pensioenverplichtingen
- Gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen, en toedelen van pensioenaanspraken en -rechten en pensioenpremie, zoals loon- en dienstverbandgegevens
- Gegevens betreffende klachten/geschillen
- Nummer sociale zekerheid (voor aangiftes bij de overheid), zoals in Nederland het Burger Service Nummer (BSN)
- Gegevens om de arbeidsongeschiktheid te kunnen vaststellen, o.a. gegevens van het UWV
- Andere gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van (wettelijke) regelingen, zoals de Pensioenwet en sociale en fiscale wet- en regelgeving, waaronder loonaangifte Belastingdienst
- Gegevens betreffende klachten/geschillen
- Bezoek website, welke pagina's u bekijkt, welke informatie u achterlaat, uw gebruikersnaam, het IP-adres van uw computer, welk besturingssysteem u gebruikt, welke informatie u digitaal of per post wil ontvangen

© Dion Groep B.V.	Proceseigenaar: Security Officer	Pagina 1 van 4
Privacyverklaring Dion Pensioen Services B.V.		Datum: 27-11-2017

Deze gegevens krijgen we van u, maar ook van uw werkgever, het UWV (als u arbeidsongeschikt bent) of van uw gemeente (Basis Registratie Persoonsgegevens). Ook kunnen we gegevens krijgen via derden die bijvoorbeeld namens het pensioenfonds diensten leveren. En wij verwerken gegevens die u ons dan wel uw pensioenfonds geeft als u contact met ons of het pensioenfonds heeft zoals; telefonisch, via de website, via e-mail of via social media.

### Waarom verwerken wij uw gegevens?

In het kader van de uitvoering van de Uitvoeringsovereenkomst (UO) vindt er informatie-uitwisseling tussen het pensioenfonds en de werkgevers en Dion plaats. Het pensioenfonds gebruikt de ontvangen gegevens voor het uitvoeren van de pensioenregeling(en) waaraan u deelneemt, het uitvoeren van wettelijke regelingen en het afhandelen van uw vragen. Het pensioenfonds heeft de uitvoering van de pensioenregeling(en) aan Dion uitbesteed. Dion behandelt de door u verstrekte persoonsgegevens in opdracht van uw pensioenfonds met de grootste zorg en beveiliging en verstrekt uw gegevens niet aan derden, anders dan op grond van een uitbestedingsconstructie waarbij uw privacy wordt gewaarborgd, tenzij u ons daartoe machtigt of de wet ons daartoe verplicht.

Het pensioenfonds registreert enkel de gegevens die nodig zijn voor zijn dienstverlening als pensioenfonds in de zin van de Pensioenwet. Ook kan het pensioenfonds uw gegevens gebruiken voor overige activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsuitvoering van het pensioenfonds, zoals fraudepreventie. Het pensioenfonds bewaart de verzamelde gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Uw gegevens worden op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. De werkgevers gebruiken de ontvangen gegevens van het pensioenfonds om aan hun verslagleggingsverplichtingen te voldoen. Dion gebruikt uw gegevens zo lang als nodig is om een kwalitatieve en zorgvuldige dienstverlening te kunnen garanderen en te kunnen voldoen aan uw wensen.

Indien wij uw gegevens al dan niet namens het pensioenfonds niet meer nodig hebben dan verwijderen wij de gegevens.

### Vertrouwelijkheid en beveiliging

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Daarom zijn onze systemen en programma's beveiligd op de wijze die de wet- en regelgeving vereist en hebben wij beheerprocedures om de informatie nauwkeurig en compleet te houden. Zo wordt onbevoegde partijen - binnen en buiten onze organisatie - geen toegang verleend tot uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of andere onrechtmatig gebruik dat van deze gegevens zou kunnen worden gemaakt. Daartoe verloopt het communicatie- en transactieproces op onze website dan wel op de website van de pensioenfondsen waarvoor wij de pensioenuitvoering verzorgen, daar waar nodig, via een beveiligde omgeving.

### Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Wanneer u ons om inzage in uw persoonsgegevens verzoekt, worden deze pas aan u verstrekt via telefoon, e-mail of brief als wij voldoende zekerheid hebben over uw identiteit. Dit doen wij om uw privacy optimaal te beschermen. Wij verstrekken namens het pensioenfonds geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van de wet toegestaan, verplicht en noodzakelijk is zoals het Pensioenregister of in geval van fraude. Ook dan worden uw gegevens gebruikt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en de Pensioenwet (PW).

© Dion Groep B.V.	Proceseigenaar: Security Officer	Pagina 2 van 4
Privacyverklaring Dion Pensioen Services B.V.		Datum: 27-11-2017

## Wat zijn uw rechten?

U heeft de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien die wij al dan niet namens uw pensioenfonds hebben geregistreerd. Indien er onjuistheden zijn in de geregistreerde gegevens, kunt u schriftelijk verzoeken tot correctie van de gegevens. U kunt ons ook vragen om uw gegevens te verwijderen als u daar een belangrijke persoonlijke reden voor heeft. Wij hebben uw gegevens wel nodig om uw pensioen te kunnen regelen!. U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens voor bepaalde situaties niet meer te gebruiken, bijvoorbeeld dat wij u niet meer bellen of mailen. Bij correctie of verwijdering van gegevens geldt ook dat wij voldoende zekerheid over uw identiteit moeten hebben. Voor correctie of verwijdering van uw gegevens kunt u een verzoek met uw reden richten aan:

Dion Pensioen Services B.V.  
T.a.v. afdeling administratie  
Postbus 150  
7770 AD Hardenberg

## Website

Van bezoekers aan onze website dan wel de website van de pensioenfondsen waarvoor wij de pensioenuitvoering verzorgen worden algemene gegevens bijgehouden, zoals type browser, bezochte pagina's, duur van het bezoek en opgevraagde bestanden. Met deze informatie kunnen wij of het pensioenfonds de website beter afstemmen op de behoefte van de bezoekers en u op een juiste en zorgvuldige manier informeren over pensioen gerelateerde zaken en daar direct mee samenhangende onderwerpen. Deze gegevens op de website van de pensioenfondsen zijn persoonlijk tot de betreffende bezoeker te herleiden enerzijds om veiligheidsredenen en anderzijds om vast te stellen of u bent geïnformeerd.

De algemene gegevens die wij verzamelen en die wij namens onze pensioenfondsen verzamelen (in casu de pensioenfondsen die met Google-analytics werken) op de website, gebeurt in de vorm van een cookie. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar de browser van de bezoekers wordt gestuurd en op hun computer, mobiele telefoon of tablet wordt opgeslagen bij een bezoek aan onze website. Cookies zorgen voor een sneller en eenvoudiger gebruik van onze website. Als u geen cookies wenst te ontvangen, kunt u in het hulpbestand van uw internetbrowser kijken hoe u deze kunt blokkeren, of hoe u ervoor kunt zorgen dat u een waarschuwing krijgt voordat een cookie wordt opgeslagen. Het niet accepteren van cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de website. De geldigheidsduur van een cookie is afhankelijk van de duur van uw websitebezoek. Wij bewaren een cookie niet langer dan noodzakelijk.

## Deelnemersportaal

Via de website van uw pensioenfonds kan ook een deelnemersportaal beschikbaar zijn gesteld. Een deelnemersportaal is uw persoonlijke digitale pensioendossier. Op het Deelnemersportaal is uw pensioen aangepast aan de actuele situatie. Ook het Deelnemersportaal is goed beveiligd. U kunt alleen inloggen met uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Uw gegevens in het Deelnemersportaal zijn op dezelfde wijze beschermd als in het algemeen geldt ten aanzien van het gebruik van uw gegevens.

## Digitale nieuwsbrief

Dion dan wel het pensioenfonds kan ook digitale nieuwsbrieven aanbieden waarin u wordt geïnformeerd over pensioen gerelateerde onderwerpen en ontwikkelingen die daarmee samenhangen. Gegevens zoals uw e-mailadres, die u bij aanmelding hebt opgegeven, gebruiken wij namens het pensioenfonds dan uitsluitend voor het toesturen van deze digitale nieuwsbrieven. Elke digitale nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

© Dion Groep B.V.	Proceseigenaar: Security Officer	Pagina 3 van 4
Privacyverklaring Dion Pensioen Services B.V.		Datum: 27-11-2017

## Contactformulieren

Op de website kunt u diverse formulieren invullen en aan ons of het pensioenfonds versturen. Wij verwerken deze gegevens, indien noodzakelijk, in onze administratie of de administratie van het pensioenfonds.

Dion behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wij adviseren u deze Privacyverklaring met regelmaat te lezen. Op onze webpagina kunt u steeds de actuele privacyverklaring vinden. Indien deze wijzigingen een inbreuk zouden zijn op uw persoonlijke levenssfeer dan zullen wij u op gepaste en tijdige wijze informeren en u gelegenheid bieden hier al dan niet mee akkoord te gaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 januari 2018.

## Vragen

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de verwerking van gegevens kunt u zich schriftelijk wenden tot:

Dion Pensioen Services B.V.  
T.a.v. afdeling administratie  
Postbus 150  
7770 AD Hardenberg

© Dion Groep B.V.	Proceseigenaar: Security Officer	Pagina 4 van 4
Privacyverklaring Dion Pensioen Services B.V.		Datum: 27-11-2017

[Bekijk voor de geldende actuele versie altijd het digitale exemplaar](#)

---